

オペレートナビTT3

はじめにお読みください
(導入ガイド)

目次

1. はじめに

- 同梱品の確認
- お使いいただく前に
- マニュアルについて
- 推奨動作環境
- スイッチ操作に必要な機器

2. スイッチコネクタの接続

3. オペレートナビTT3のインストール

4. オペレートナビTT3の起動と終了

5. オペレートナビTT3 はじめの設定

- セットファイルとは
- 標準セットファイル一覧
- セットファイルを選ぶ
- その他

6. ご利用上の注意

- Windows10 ご利用時の制限事項
- Windows10の設定について
- アプリケーションの導入・設定
- オペレートナビの操作
- オペレートナビ設定
- その他 全般

7. サポートのご案内

1. はじめに

メモ Windows8.1で「オペレートナビTT2」をインストールする場合の詳細については、「オペレートナビTT2 の『はじめにお読みください(導入ガイド)』」をご参照ください。

同梱品の確認

本製品には、次のものが含まれています。万一、不足の品がありましたら、ご購入元にお問い合わせください。

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | オペレートナビTT3『はじめにお読みください(導入ガイド)』(※本書) | 1部 |
| <input type="checkbox"/> | オペレートナビTT2 の『はじめにお読みください(導入ガイド)』 | 1部 |
| <input type="checkbox"/> | 『使用許諾契約書』 | 1枚 |
| <input type="checkbox"/> | 『ライセンス証書』 | 1枚 |
| <input type="checkbox"/> | オペレートナビTT3 CD-ROM | 1枚 |
| <input type="checkbox"/> | USBキー(USBメモリ) | 1本 |

メモ CD-ROM内に、以下のマニュアル類があります。

- ・ オペレートナビTT3『はじめにお読みください(導入ガイド)』(HTML/PDF)
- ・ 『標準セットファイル 簡易ガイド』(HTML/PDF)
- ・ 『操作ガイド』(HTML/PDF)
- ・ 『設定ガイド』(HTML/PDF)
- ・ 『設定リファレンス』(HTML/PDF)
- ・ 『使用許諾契約書』(PDF)

※ HTML形式マニュアルは、インストール後に閲覧可能となります。

メモ オペレートナビTT2 の マニュアル類やその他のファイルは、CD-ROM 内「OPNVTT2」フォルダの中にあります。

メモ USBキーとは、USBメモリにライセンス認証情報の入ったプロテクトキーです。オペレートナビTT3の起動前にパソコンに挿してお使いください。

ご注意

- i. USBキーを紛失された場合、再発行を承ることはできません。紛失しないよう充分ご注意ください。
- ii. USBキーが破損したり、付属のCD-ROMが破損または紛失された場合は、有償にて交換(再発行)を承ります。交換(再発行)の際は、USBキーを含めたパッケージ式の交換とさせていただきます。詳細についてはユーザーサポート窓口までお問い合わせください。

お使いいただく前に

メモ Windows8.1で「オペレートナビTT2」をインストールする場合の詳細については、「オペレートナビTT2 の『はじめにお読みください(導入ガイド)』」をご参照ください。

使用許諾契約書を必ずお読みください

オペレートナビTT3をご使用になる前に『使用許諾契約書』をよくお読みいただき、ソフトウェア使用許諾条件にご同意の上でご利用ください。

お使いいただくための準備や設定の流れ(- ご支援者の方へ -)

インストールや初期設定はご支援者の方に行っていただく必要があります。
以下の流れを参考に、準備や設定を行ってください。

- ① インストールや設定の流れ、ご利用上の注意事項などを確認する
⇒ 本書
- ② オペレートナビ用スイッチコネクタを接続する
⇒ 本書「2. スイッチコネクタの接続」および スイッチコネクタ添付マニュアル
(※ スイッチをお使いにならない場合はこの手順は不要です。)
- ③ オペレートナビTT3 をインストールする
⇒ 本書「3. オペレートナビTT3のインストール」
- ④ オペレートナビTT3の初期設定を行う
⇒ 本書「4. オペレートナビTT3 はじめの設定」
- ⑤ オペレートナビTT3を使って、Windowsやアプリケーションを操作する
⇒ 『操作ガイド』、『標準セットファイル 簡易ガイド』
- ⑥ ご利用者の使用状況に合わせて、オペレートナビTT3を設定変更する
⇒ 『設定ガイド』、『設定リファレンス』

<メモ>

②～④はご支援者が行ってください。⑥はご利用者またはご支援者が行ってください。

マニュアルについて

マニュアルの構成

- 1) オペレートナビTT3『はじめにお読みください(導入ガイド)』(HTML/PDF/紙) (※ 本書です) インストール手順、ご利用上の注意事項などについて説明しています。
- 2) 『標準セットファイル 簡易ガイド』(HTML/PDF)
あらかじめ設定が用意されている“標準セットファイル”について簡単な説明をしています。
- 3) 『操作ガイド』(HTML/PDF)
オペレートナビTT3でWindowsやアプリケーションを操作する方法について説明しています。
- 4) 『設定ガイド』(HTML/PDF)
スキャン速度の調整など「オペレートナビ設定」プログラムの使い方について説明しています。
- 5) 『設定リファレンス』(HTML/PDF)
「オペレートナビ設定」の各設定項目について解説しています。

メモ

- ・PDFマニュアルは、CD-ROMに収録されています。
- ・HTMLマニュアルはインストール後に閲覧することができます。

ご注意

1. マニュアルの内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
2. マニュアルの内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. マニュアルの内容については万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきのことがありましたら、当社へご連絡ください。
4. 当社では、本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、3項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。

商標について

- ・ Windows、Microsoft は米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

推奨動作環境

お使いのパソコンがこれらの要件を満たしていない場合、オペレートナビTT3が正常に動作しない場合があります。また、推奨動作環境を満たしていないパソコンにつきましては、サポート対象外とさせていただきます。

オペレートナビTT3推奨稼働環境

対応OS	Windows10 Home / Pro ※Windows10 Mobile Edition は非対応です。
日本語入力	Microsoft IME (Windows10付属)
ハードウェア	上記対応OSが推奨するパーソナルコンピューター
キーボード	かな入力可能な日本語キーボード(着脱式でも可)(ただし、テンキー入力をする場合はテンキーパッドが必要です)(*1)
CPU	上記対応OSの推奨システム要件に準拠
メモリ	上記対応OSの推奨システム要件に準拠(ただし4GB以上を推奨)
ディスプレイ	解像度SVGA(800x600)以上を推奨、同時発色数256色以上を推奨
テキストサイズ (DPI)	100%での利用を推奨
ハードディスク 空き容量	300MB以上の空き領域
CD-ROMドライ ブ	CD-ROMドライブ(導入時に必要)(*3)
USBポート	USB2.0のポートが2つ以上の空きが必要(認証キーおよびスイッチコネクタ)(*2)
音声出力	上記対応OSがサポートする音声デバイスが必要(音声合成出力、効果音出力に必要)

※オペレートナビTT2の推奨動作環境は「オペレートナビTT2 の『はじめにお読みください(導入ガイド)』」をご参照ください。

備考

*1 テンキー操作をご利用になる場合に必要となります。

*2 「オペレートナビ用スイッチコネクタUSB」用と USBキー用の2ポート分が必要となります。

なお、別売のUSBハブを使用することにより1つのUSBポートに複数のUSB機器を装着できます。

スイッチをお使いにならない場合は、USBキー用の1ポート分が必要となります。

*3 オペレートナビTT3のインストール時に必要です。

■ スイッチ操作に必要な機器

スイッチ操作でご利用いただく場合は、次のものをご用意ください。

● スイッチ(別売)

ご利用者の操作しやすいスイッチを、理学療法士や作業療法士、身障者更正相談所などと相談の上お選びください。スイッチは最大5個までご利用いただけます。



(スイッチの一例)

● オペレートナビ用スイッチコネクタ(別売)

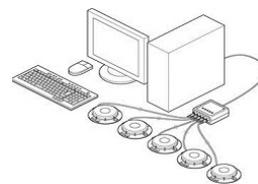
パソコン本体とスイッチをつなぐための専用装置です。



「オペレートナビ用スイッチコネクタUSB」(本体型番: TSWOC-C01)

または「なんでもワイヤレス」(本体型番: TSWBD-A01)

スイッチ、オペレートナビ用スイッチコネクタ、パソコンとの接続のしかたは、次の図のようになります。



メモ

従来のオペレートナビ用スイッチコネクタをお持ちの場合、本体裏面に記載されてます型番により、次のようにご利用いただけます。

TSWOC-B01/A02/C01

最新のドライバソフトをテクノツール株式会社のホームページからダウンロードしてインストールしてください。

TSWOC-A01

TSWOC-C01への改造(有償)が必要となります。詳細はテクノツール株式会社へお問い合わせください。

※ シリアルポート対応版(TSWOP-001、TSWOA-B01、TSWOD-A01)は、オペレートナビTT3ではご利用になれません。「オペレートナビ用スイッチコネクタUSB」をご購入ください。

<Q&A>

Q スイッチを接続していても、キーボードやマウスを使えますか？

- Ⓐ 使えます。スイッチとキーボードやマウスを交互に使うこともできます。ただし、スキャン動作中はオンスクリーンキーボードをマウスで操作することはできません。キーボードやマウスはスキャンが停止しているときにお使いください。
- Ⓚ テンキーや特殊マウスなどを使って操作する場合も、スイッチは必要ですか？
- Ⓐ キーボードのテンキーや市販のテンキーパッド、あるいは特殊マウスやトラックボールなどのポインティングデバイスで操作される場合は、スイッチおよびスイッチコネクタは必要ありません。

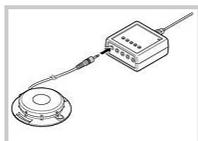
2. スイッチコネクタの接続

※ テンキーやポインティングデバイスのみでご利用になる場合は、この章は不要です。

■ オペレートナビ用スイッチコネクタを接続する

スイッチコネクタのドライバソフトのインストール、および機器接続の概略手順は次の通りです。詳細は「オペレートナビ用スイッチコネクタ USB」添付のマニュアルを参照ください。

1. 「オペレートナビ用スイッチコネクタ USB」CD-ROMをセットし、ドライバソフトおよびユーティリティソフトのインストールを行います
2. オペレートナビ用スイッチコネクタをUSBケーブルでパソコンに接続し、動作テストを行います
3. オペレートナビ用スイッチコネクタにスイッチを接続します。
接続するときは、スイッチコネクタの1から5の順に差し込んでください。



従来のオペレートナビ用スイッチコネクタUSBをお持ちの方

従来のオペレートナビ用スイッチコネクタUSBをお持ちの方は、テクノツール社のホームページから最新のドライバソフトをダウンロードすると、ご利用になれます。その場合の導入手順は、ダウンロードファイルの中のマニュアルを参照ください。

「なんでもワイヤレス」をお使いになる場合

「なんでもワイヤレス」にスイッチを接続し、ワイヤレスでオペレートナビTT3を操作することもできます。接続手順については、「なんでもワイヤレス」の取扱説明書 または テクノツール社のホームページを参照ください。

3. オペレートナビTT3のインストール

インストール手順

- (1) 使用中のアプリケーションをすべて終了する
- (2) オペレートナビTT3の体験版がインストールされている場合は、体験版をアンインストール(削除)する

メモ アンインストール時に「ユーザーが作成したデータを削除しますか」という確認ダイアログに対して[いいえ]を選ぶと、設定ファイルを残すことができます。

※注意:このダイアログは、アンインストール画面の裏側に表示される場合がありますのでご注意ください。

- (3) USBポートにUSBキーを挿す

(※ USBメモリの自動再生ダイアログが表示された場合は[ESC]キーでダイアログを閉じてください。エクスプローラーでUSBメモリーで開いた場合は、[Alt]+[F4]でエクスプローラのウィンドウを閉じてください。)

- (4) CD-ROMドライブにオペレートナビTT3の製品CD-ROMをセットし、自動再生ダイアログが表示されたら「Setup.exe の実行」をクリックする

※ CD-ROMの自動再生ダイアログが表示されない場合は、エクスプローラーを起動し、CD-ROMの中の「Setup.exe」をダブルクリックしてください。

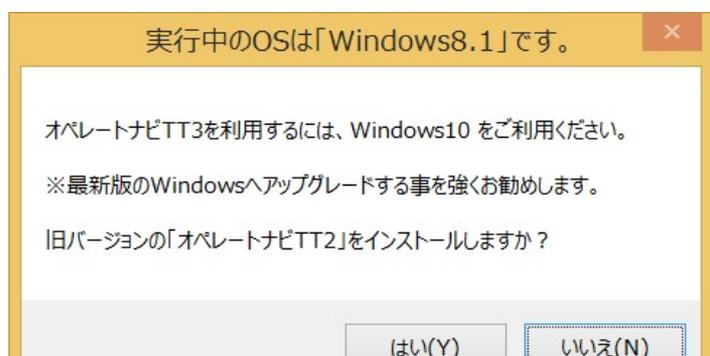
- (5) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい]をクリックする



メモ ※Windows8.1で「オペレートナビTT2」をインストールする場合

次のようなダイアログが表示されますので、インストールを続行する場合は、「はい」ボタンを押して、インストールを進めてください。

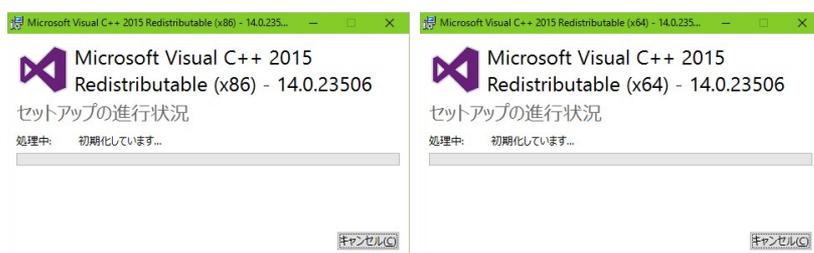
この後のインストール等の詳細については、オペレートナビTT2 の『はじめ



めにお読みください(導入ガイド)』をご参照ください。

メモ これより先の手順は「オペレートナビTT3」のインストール手順となります。

(6) コンポーネントソフト(「Visual C++ ランタイムライブラリ」)のインストール画面が表示された場合は、インストールが完了するまで待つ。



メモ 既にインストールされている場合は、この画面は表示されないことがあります。

(7) オペレートナビTT3 のインストール画面が表示されたら、[次へ] をクリックする

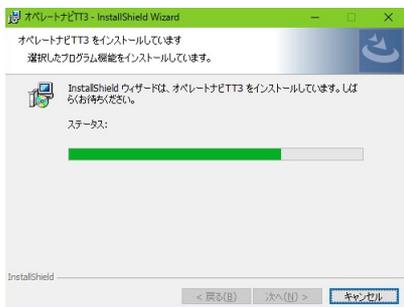


(8) 使用許諾条件をお読みください。
内容に同意いただける場合は [同意する] にチェックし、[次へ] をクリックする



(9) インストールが始まります。完了するまでしばらくお待ちください。

(※他のアプリのインストール状況によっては、完了まで数分かかる場合があります。)



(10) インストールが完了すると、次の画面が表示されます。内容を確認して [閉じる] をクリックする。



(11) Windows再起動を促すメッセージが表示された場合は、[はい]をクリックしてパソコンを再起動します。

インストールを正常に終わらせるために、再起動が完全に終わるまでオペレートナビTT3のCD-ROMは、ドライブに入れたままにしておいてください。

(12) パソコンの再起動後、オペレートナビTT3が自動的に起動し、次のようにオンスクリーンキーボードが現れます。

なお初回のオペレートナビの起動は、ユーザーデータの初期設定処理が行われるために時間がかかります。



メモ

- ・ デスクトップ上に「オペレートナビ」「オペレートナビ設定」「ガイド」の3つのアイコンが追加されます。
- ・ スタート画面の「すべてのアプリ」の中の「オペレートナビTT」の中には「オペレートナビ」「オペレートナビ設定」「ガイド」「セットファイル変換」の4つの項目が追加されます。

4. オペレートナビTT3の起動と終了

オペレートナビTT3の起動方法

次の4つの方法があります。

- A. Windowsの起動と同時に自動起動する(スタートアップ起動)
- B. デスクトップ上のショートカット「オペレートナビ」をクリックする
- C. スタート画面の「すべてのアプリ」の中の「オペレートナビTT」の中の「オペレートナビ」をクリックする
- D. 「オペレートナビ設定」プログラムのメニュー[オペナビ]より、オペレートナビを(再)起動する

メモ

オペレートナビTT3のインストール時に、スタートアップ起動を有効化しています。無効化の手順については「6. ご利用上の注意」を参照ください。

メモ

Windows10では、デスクトップ画面左下のスタートボタン または **Windows** キーを押すと、スタート画面が表示されます。

オペレートナビTT3の終了方法

次の3つの方法があります。いずれの方法もデスクトップUI画面にて行なってください。

- A. オンスクリーンキーボードの[メニュー]などより「オペナビメニュー」を表示し、「オペナビウィンドウ操作」→ [終了]を選択する
- B. オンスクリーンキーボードの右上の **×** をクリックする
- C. 画面下部の通知領域(タスクトレイ)にあるオペレートナビのアイコンをクリックし、「オペレートナビの終了」を選択する

Windowsの終了方法(※重要)

オペレートナビを起動したまま、Windowsを終了または再起動をする場合は、必ずオペレートナビのキーボードの「オペナビメニュー」の中の「Windows終了」キーボードより行なってください。

Windowsのスタート画面からのシャットダウン、再起動、サインアウトを直接行くと、オペレートナビの設定変更や語句補完の情報等が保存されませんので、ご注意ください。

5. オペレートナビTT3 はじめの設定

オペレートナビTT3を操作するには、ご利用者にあわせた「セットファイル」の作成が必要となります。

セットファイル とは

オペレートナビはご利用の環境にあわせて、スイッチの数やスキャン方法、キーボードの大きさや色、音声、マウスポインタの移動速度などを細かく設定できるようになっています。これらの設定値を一つにまとめたものが「セットファイル」です。



▲「オペレートナビ設定」を起動すると、セットファイルの設定内容が表示されます。

メモ「オペレートナビ設定」の起動方法

次の2つの方法があります。

- A. デスクトップ上のショートカット「オペレートナビ設定」をクリックする
- B. アプリビュー(すべてのアプリ)より「オペレートナビ設定」をクリックする

標準セットファイル一覧

セットファイルは自分で一から作ることもできますが、あらかじめ用意されているものからご利用形態に近いものを選び、スキャン速度や操作方法、機能の有効化など調整設定していくこともできます。

オペレートナビでは、以下の12種類の標準セットファイルを用意しています。

	標準セットファイル名	備考(『1スイッチスキャン』との違い)
A	1スイッチスキャン	
B	1スイッチスキャン(設定付き)	(*3)
C	1スイッチスキャン(画面スキャン付き)	(*4)
D	1スイッチスキャン(簡易版)	(*5)
E	1スイッチスキャン手動	手動スキャン (*1)
F	1スイッチ50音入力	(*6)
G	1スイッチピクチャ	(*7)
H	2スイッチスキャン	2スイッチ
I	2スイッチスキャン手動	2スイッチ、手動スキャン (*1)
J	5スイッチスキャン手動	5スイッチ、手動スキャン (*2)
K	5スイッチスキャン手動(画面スキャン付き)	5スイッチ、手動スキャン (*2)(*4)
L	テンキー操作	テンキー入力 (*2)

(*1) 収録キーボードが手動スキャン用(グループスキャンあり)となっています。

(*2) 収録キーボードが手動スキャン用(グループスキャンなし)となっています。

(*3) 「オペレートナビ設定」操作用キーボードを追加しています。

(*4) 画面スキャン機能を有効化しています。画面スキャン機能とは、マウスエミュレーション機能の一つで、スイッチの押下回数(または押下時間)によってマウスポインタ移動や左クリックなど行えます。

(*5) 簡略化したキーボード および 定型語句を使った意思伝達用キーボードが収録されています。

(*6) ひらがな、カタカナだけで入力できるキーボードが収録されています。

(*7) 絵および録音音声を使ったコミュニケーションエイド用キーボードが収録されています。

メモ

- ・ 標準セットファイルを選択した後でも、スイッチ数などの設定変更を行ったり、キーボードを他のセットファイルから取り込んだりできます。
- ・ オペレートナビEXやTT/TT2など旧バージョンでご使用になっていたセットファイルやキーボードファイルを取り込むこともできます。詳細はマニュアル『設定ガイド』を参照ください。

セットファイルを選ぶ

ご注意

オペレートナビTT3のインストール直後は『1スイッチスキャン』が「通常利用するセットファイル」となっています。他のセットファイルをご使用になりたい場合は、下記の手順を参考にしてください。

(1)「オペレートナビ設定」を起動する

「通常利用するセットファイル」の内容が表示されます。

※ 初めて「オペレートナビ設定」を起動したときは、『1スイッチスキャン』が表示されています。

(2) メニューバーの[ファイル] — [ファイルを開く] を選択する

(3) ご利用になるセットファイル・フォルダを開く

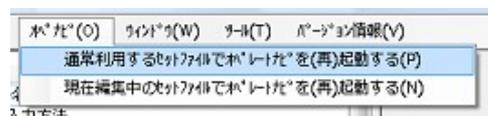
(4) フォルダの中にある「セットファイル(*.ope)」を開く

オペレートナビ設定画面には、選択したセットファイルの内容が表示されます。

(5) メニューバーの[ファイル] — [通常利用するセットファイルに設定] を選択する



(6) メニューバーの[オペナビ] — [通常利用するセットファイルでオペレートナビを(再)起動する] を選択して、オペレートナビTT3を(再)起動する



▼ 設定を変更する

使っていくうちに「操作に慣れたのでスキャン速度を速くしたい」「オンスクリーンキーボードをカスタマイズしたい」といった要求が出てきたら、状況に合わせてセットファイルの設定内容を変えてみてください。

参照 『設定ガイド』、『設定リファレンス』

メモ

初期状態の標準セットファイルは、オペレートナビ設定のメニュー[ファイル]-[新規作成]-[標準セットから作成]により、いつでも取り込みできます。

その他

a. テンキーをご使用になる方

NumLock(ニューメリックロック)キーをオンにしてお使いください。

NumLock LEDが点灯していない場合は、キーボードまたはテンキーパッドのNumLockキーを押してください。

b. ポインティングデバイスをご使用になる方

トラックボールや特殊マウスなどポインティングデバイスをご使用になる方も、オンスクリーンキーボードのキーをクリックしたりとお使いいただけます。セットファイル「テンキー操作」などでお試ください。

メールアプリなど一部のアプリケーションがオンスクリーンキーボードから操作できない場合は、オペレートナビ設定の[入力方法]で[マウス入力を利用する]をチェックオンにしてみてください。

オペレートナビTT3のアンインストール

● 「オペレートナビTT3」を削除する

1. オペレートナビTT3を含め、使用中のアプリケーションをすべて終了する。
2. **Windows**+**X**キーで画面左下にコンテキストメニューを表示し、[コントロールパネル]を選択する。
3. [プログラムのアンインストール](または[プログラムと機能])をクリックする。
4. プログラム一覧から「オペレートナビTT3」を選択して[アンインストール]をクリックする。
アンインストールの確認画面が表示されたら[はい]をクリックする。
5. 途中、「ユーザーが作成したデータを削除しますか」という画面が表示されます。
ここで[はい]をクリックすると、使用していた設定ファイルがすべて削除されます。設定ファイルを残したい場合は[いいえ]をクリックします。
6. 再起動を確認する画面が表示されたら[はい]をクリックしてパソコンを再起動する。

以上で「オペレートナビTT3」の削除は終了です。

メモ

アンインストールの途中で「インストールを続行するには、次のアプリケーションを終了する必要があります」と表示されたときは、[セットアップの完了後、アプリケーションを自動的に終了して、再起動する]にチェックしたままにして[OK]をクリックしてください。

● オペレートナビ用スイッチコネクタのドライバソフト類を削除する

「オペレートナビ用スイッチコネクタ USB」や「なんでもワイヤレス」を使っていた場合、ドライバソフトやユーティリティソフト等の削除も必要です。詳細手順については、スイッチコネクタに添付されている取扱説明書などをご覧ください。

6. ご利用上の注意

Windows10 ご利用時の制限事項

(1) タッチ操作を前提としたインターフェース

Windows10では「スタート画面」「アクションセンター」「管理メニュー」も含め、様々な画面やアプリが、タッチ操作を前提としたインターフェースとなっています。キー操作で操作ができない場合は、マウスでの操作を行ってください。

(2) フォーカス強調について

Windows10のスタート画面等の一部のシステム画面、Windowsストアアプリ等の一部アプリでは、フォーカス強調ができない箇所があります。また、連続操作等では、フォーカスが遅れて移動する場合があります。

(3) モダンキーボードのご利用について

Windows10では、デスクトップUI用オペレートナビのキーボードが前面に表示されない場合や表示されていても操作ができない場合があります。オペレートナビTT3では、そのような状況を回避するための「モダンキーボード」が用意されています。デスクトップUI用オペレートナビのキーボードが前面に表示されないことを検知すると自動的に「モダンキーボード」が表示されます。

この「モダンキーボード」は、デスクトップUI用のオペレートナビのキーボードが前面に表示されない状況を回避するための最低限の操作ができます。文字入力や、音声読み上げ等の機能はありません。下記の通り制限事項がありますのでご利用の際はご注意ください。

オペレートナビ機能(デスクトップUI時)	制限事項(モダンキーボード時)															
オンスクリーンキーボード	<ul style="list-style-type: none">・ キーボードは1種類のみとなります  <table border="1" data-bbox="708 1883 1439 2085"><tbody><tr><td>マウス移動</td><td>左クリック</td><td>左ダブルクリック</td><td>右クリック</td><td>マウス位置中央</td></tr><tr><td>Tab</td><td>Shift+Tab</td><td>Enter</td><td>ESC</td><td>BS</td></tr><tr><td>右矢印</td><td>下矢印</td><td>左矢印</td><td>上矢印</td><td>Applicationキー</td></tr></tbody></table>	マウス移動	左クリック	左ダブルクリック	右クリック	マウス位置中央	Tab	Shift+Tab	Enter	ESC	BS	右矢印	下矢印	左矢印	上矢印	Applicationキー
マウス移動	左クリック	左ダブルクリック	右クリック	マウス位置中央												
Tab	Shift+Tab	Enter	ESC	BS												
右矢印	下矢印	左矢印	上矢印	Applicationキー												

	はい(Y)	いいえ(N)	詳細(D)	Alt+Tab	Alt+ESC
	デスクトップ	アクションセンター	管理メニュー	タスクビュー	スタート
	<ul style="list-style-type: none"> ・ モダンキーボードの表示位置は画面の「右上」または「左上」のどちらかに自動での表示されます。 ・ モダンキーボードの変更やユーザーキーボードの利用はできません。 				
オンスクリーンキーボード(システム系) <ul style="list-style-type: none"> ・ オペナビメニュー ・ キーボード切り替え(KB切替) ・ アプリケーション起動(AP起動) ・ アプリケーション切り替え(AP切替) ・ カレントウィンドウ操作 ・ オペナビウィンドウ操作 ・ 機能切替 ・ 設定変更 ・ Windows終了 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご利用になれません 				
スイッチ操作	<ul style="list-style-type: none"> ・ “オペナビメニューを開く” や “マウスポインタのジャンプ” など、キーボードスキャン操作に関係ない機能(コマンド)実行はご利用になれません 				
画面スキャン <small>(※マウスエミュレーション機能の一つ)</small>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご利用になれません 				
テンキー入力	<ul style="list-style-type: none"> ・ キーボード操作モードの 4(左カーソル移動) 5(選択実行) 6(右カーソル移動) キーのみとなります ・ マウスエミュレータモードはご利用になれません 				
インジケータ表示	<ul style="list-style-type: none"> ・ インジケータの位置は画面右下(固定)となります ・ “オペナビメニューを開く” や “マウスポインタのジャンプ” など、キーボードスキャン操作に関係ない機能(コマンド)も表示されますが、実際に動作はしません 				
音声読み上げ(音声出力/字幕表示)	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご利用になれません 				
フォーカス強調	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご利用になれません 				
スキャン操作効果音	<ul style="list-style-type: none"> ・ キースキャン移動時や選択時の音を“録音ファイル/合成音声”と設定されている場合は、モダンUIでは“効果音”出力になります 				

	<ul style="list-style-type: none"> ・ キースキャン選択時の“効果音”は、デスクトップUI時と音が異なります
マウスポインタ	<ul style="list-style-type: none"> ・ マウス方向インジケータの形状は“▲”でなく、時計の秒針のような直線になります
語句補完	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご利用になれません
AP起動(アプリケーション起動)	<ul style="list-style-type: none"> ・ Windowsストアアプリの登録はできません

ご注意

- ・ モダンUI時のスキャン速度やマウス移動速度、効果音音量などは、デスクトップUI時の設定値をそのまま使用します。モダンUI時のみのスキャン速度などの変更はできません。
- ・ 画面スキャンのみ(“キーボードスキャンを利用する”がオフ)の設定であっても、モダンUIではキーボードスキャンとなります。
- ・ デスクトップUIからモダンUIに切り替えた直後は、スキャン動作音などがしばらく続くことがあります。その場合は、動作が止まるまで操作をしないでお待ちください。
- ・ デスクトップUIのフォーカス強調機能がモダンUIでも動作することがありますが、操作には影響ありません。

オペレートナビを利用するためのWindows10の設定について

■ テキストサイズの表示設定

オペレートナビでは、画面設定の「テキストサイズ」を100%に設定して利用することを推奨します。

※注意:「テキストサイズ」を100%に設定していない場合は、オペレートナビのキーボードが正しく表示されません。

1. **[Windows]**キーでスタート画面を開きます。
2. 「設定」を選択して、設定の画面を開きます。
3. 「システム(ディスプレイ、通知、アプリ、電源)」を選択して、システム設定の画面を開きます。
4. 左側のリストの「ディスプレイ」を選択してディスプレイの設定を開きます。
5. 「テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する」を「100%」に設定します。
6. **[Alt]+[F4]**で設定画面を閉じます。
7. 設定を有効にするためにWindowsを再起動してください。

■ 画面解像度の表示設定

テキストサイズを100%に設定すると、表示される文字が小さくなってしまう場合があります。その場合は、「画面解像度」の設定で解像度を落としてご利用ください。

1. **Windows** キーでスタート画面を開きます。
2. 「設定」を選択して、設定の画面を開きます。
3. 「システム(ディスプレイ、通知、アプリ、電源)」を選択して、システム設定の画面を開きます。
4. 左側のリストの「ディスプレイ」を選択してディスプレイの設定を開きます。
5. 下のほうにある「ディスプレイの詳細」を選択してディスプレイの詳細の設定を開きます。
6. 「解像度」をお好みの解像度に設定します。
7. 「適応」ボタンを押します。
8. 「ディスプレイの設定を維持しますか？」と表示が出ます。問題なければ「維持する」ボタンを押してください。
9. **Alt**+**F4** で設定画面を閉じます。
10. 設定を有効にするためにWindowsを再起動してください。

■ タブレットモード(全画面表示)切替設定の設定

Windows10では、キーボードが取り外された時など、自動でタブレットモード(全画面表示)になる場合があります。オペレートナビではタブレットモードでの利用はできません。自動的に切り替えないようにあらかじめ設定しておく便利です。

1. **Windows** キーでスタート画面を開きます。
2. 「設定」を選択して、設定の画面を開きます。
3. 「システム(ディスプレイ、通知、アプリ、電源)」を選択して、システム設定の画面を開きます。
4. 左側のリストの「タブレットモード」を選択してタブレットモードの設定を開きます。
5. 「サインイン時の動作」を「デスクトップに移動」に設定します。
6. 「デバイスがタブレットモードのオンとオフを自動的に切り替えるとき」を「確認せず、切り替えも行わない」に設定します。
7. **Alt**+**F4** で設定画面を閉じます。

■ スタート画面について

オペレートナビTT3では、全画面のスタート画面は利用できません。もし全画面のスタート画面になる場合は次の手順で設定を変更してください。

1. **Windows** キーでスタート画面を開きます。
2. 「設定」を選択して、設定の画面を開きます。
3. 「パーソナル設定(背景、ロック画面、色)」を選択して、パーソナル設定の画面を開きます。
4. 左側のリストの「スタート」を選択してタブレットモードの設定を開きます。
5. 「全画面表示のスタート画面を使う」を「オフ」に設定します。
6. **Alt**+**F4** で設定画面を閉じます。

■ 「既定のアプリ」の設定について

ファイルを開く時、使い慣れたアプリを開きたい場合があります。その場合はファイル拡張子とアプリケーションの関連付けを変更することができます。以下は、音楽ファイルをWindowsストアアプリ「映画 & テレビ」でなくデスクトップ版アプリ「Windows Media Player」で開きたい場合の変更手順です。

(手順例1)

1. **[Windows]** キーでスタート画面を開きます。
2. 「設定」を選択して、設定の画面を開きます。
3. 「システム(ディスプレイ、通知、アプリ、電源)」を選択して、システム設定の画面を開きます。
4. 左側のリストの「既定のアプリ」を選択して既定のアプリの設定を開きます。
5. 「ビデオプレイヤー」を選択します。すると「アプリを選ぶ」の一覧が表示されます。
6. 一覧の中から「Windows Media Player」を選択します。
7. **[Alt]+[F4]** で設定画面を閉じます。

(手順例2)

1. **[Windows]+[X]** キーで画面左下にコンテキストメニューを表示し、[コントロールパネル]を選択する
2. ([プログラム]—)[既定のプログラム]—[既定のプログラムの設定]を開く
3. 左ペインのプログラム一覧より「Windows media Plyaer」を選択する
4. 右ペインにて、[すべての項目に対し、既定のプログラムとして設定する] または [既定でこのプログラムで開く項目を選択する] を選択する

※ 他にも手順はあります。MicrosoftやPCメーカーのマニュアルなどでご確認ください。

■ スクリーンセーバーや省電力機能をオフにしてください

スクリーンセーバーや省電力機能(スリープ、ディスプレイの省電力)はご使用にならないでください。省電力モードから復帰するには、キーボードのキーを押したりマウスを動かすか、場合によっては電源ボタンを押す必要があり、入力スイッチで操作することはできません。

以下の手順で省電力機能を無効化することができます。

1. **[Windows]+[X]** キーで画面左下にコンテキストメニューを表示し、[電源オプション]を選択する
2. [バランス]の横の[プラン設定の変更]をクリックする
3. [ディスプレイの電源を切る]項目について、すべて[適用しない]を選択する
4. [変更の保存]をクリックする

■ Windows10の視覚効果(プレビュー機能)を無効にしてください

タスクバーの右端やジャンプリストにマウスカーソルを置いたとき、ウィンドウが透明化され、オンスクリーンキーボードも表示されずに操作ができなくなることがあります。

以下の手順でプレビュー機能を無効化することができます。

1. **Windows**+**X**キーで画面左下にコンテキストメニューを表示し、[システム]を選択する
2. [システムの詳細設定]をクリックして、「システムのプロパティ」を開く
3. [詳細設定]タブ → パフォーマンスの[設定]をクリックして、「パフォーマンス オプション」を開く
4. [視覚効果]タブ → カスタムの[プレビューを有効にする]のチェックをはずして、[OK]をクリックする

■ スタートアップ(自動起動)について

オペレートナビTT3では、インストール時にスタートアップを有効化しています。Windows起動時にオペレートナビを自動的に起動したくない場合は、以下の手順で無効化することができます。

1. **Windows**+**X**キーで画面左下にコンテキストメニューを表示し、[タスクマネージャ]を選択する
2. (詳細表示モードでない場合は)タスクマネージャ画面の左下の[詳細]をクリックする
3. [スタートアップ]タブをクリックする
4. 一覧より「オペレートナビ本体モジュール」を選択し、画面右下の[無効にする]をクリックする

■ 自動サインインについて

オペレートナビTT3の起動は Windowsサインインの後になり、パスワード入力をご支援者に行なっていただく必要があります。自動サインインを設定すると、サインイン時のパスワード入力を省略できます。

1. **Windows**+**X**キーで画面左下にコンテキストメニューを表示し、[ファイル名を指定して実行]を選択する
2. [名前]ボックスに「netplwiz」(または「control userpasswords2」)と入力し、[OK]をクリックする
3. 「ユーザーアカウント」画面の[ユーザー]タブをクリックし、自動サインインを設定したいユーザー名をクリックする
4. [ユーザーがこのコンピューターを使うには、ユーザー名とパスワードの入力が必要]のチェックを外し、[OK]をクリックする

■ ユーザーアカウント制御(UAC)画面について

システムの変更やアプリケーションのインストールなどを行う際に「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されることがあります。オペレートナビTT3では、この画面になると、モダンキーボードが表示されます。

この画面が表示された場合は、モダンキーボードでマウス操作、または「はい(Y)」「いいえ(N)」 「ESC」などの操作を行って操作を続行するか中止するかを選択をしてください。

■ マウスポインタ(マウスカーソル)の表示について

Windows10では、パソコン起動後、実際のマウスを動かすまではマウスポインタが表示されません。マウスポインタを表示させるためには、オペレートナビTT3で、マウス移動を行ってください。自動的に表示されます。

ただし、タッチパネルに触れたり、外付けマウスを外したり、ビデオ再生等マウスが消える操作をしますとマウスポインタが再び見えなくなります。その場合は、オペレートナビTT3でマウスの移動を行って再表示させてください。

アプリケーションの導入・設定

■ Windows標準搭載アプリについて

従来のWindowsにあった「ソリティア」などのデスクトップ版ゲームアプリや「Windows Media Center」は、Windows10では標準搭載されていません。また、DVD再生機能もWindowsには含まれていません。必要に応じて、アプリケーションのインストールを行なってください。

なお、メーカー製パソコンによっては代替アプリがすでにインストールされている場合があります。

■ 日本語入力について(Microsoft IME)

- ・ Microsoft IMEの入力方式は初期設定の“ローマ字入力”のままにしてお使いください。
- ・ かな入力モードにして「かな」キーボードを操作されますと、意図しない文字入力となってしまいます。
- ・ 「かな入力」可能な日本語のキーボード(英語キーボード等)が接続されていない場合、正しく入力できない場合があります。その場合は、「かな入力」可能な日本語のキーボードを接続し、正しく入力できるよう設定してから、オペレートナビをご利用ください。

■ メールについて

メールをご利用になる際は、Windows10付属の「メール」アプリまたはWebメール等のご利用をお勧めします。なお、Windows Liveメールは、Windows10では正式なサポートがありませんので、動作保証外となりますのでご注意ください。

【ご注意】 オペレートナビTT3には、参照用キーボードとして、Windows Liveメール用のユーザーキーボードが収録されていますが、Windows Liveメールでのご利用は動作保証外となります。あらかじめご了承ください。

■ Internet Explorer ブラウザー

(1) 拡張保護モードを無効にしてください。

1. **[Alt]+[T]**でIEの[ツール]メニューを開き、次に「インターネット オプション」を開く
2. [詳細設定]タブをクリックし、[拡張保護モードを有効にする]のチェックをはずす
3. [OK]をクリックし、Internet Explorerなどを終了してからパソコンを再起動する

(2) 常にデスクトップ用Internet Explorerで開くようにしてください。

1. **[Alt]+[T]**でIEの[ツール]メニューを開き、次に「インターネット オプション」を開く
2. [プログラム]タブをクリックして開く。
3. 「Internet Explorer を規定のブラウザにします。」のリンクを開く。（「既定のプログラムを設定する」の画面が表示されます）
4. 左側のプログラムの一覧から「Internet Explorer」を選択する。
5. 右側にある「すべての項目に対し、既定のプログラムとして設定する」を選択する。
6. OKボタンを押す。
7. 左上の「×」をクリックする。（ウィンドウを閉じて、インターネットオプションに戻ります）
8. 「リンクの開き方を選択」のプルダウンメニューから [常にデスクトップ用 Internet Explorer で開く] を選択する
9. さらに [Internet Explorer タイルをクリックするとデスクトップで開く] にチェックを入れる
10. [OK]をクリックする

(3) メニューバーを常に表示するように設定してください。

1. **[Alt]+[V]**でIEの[表示]メニューを開きます。
2. **[T]**で「ツールバー」のサブメニューを開きます。
3. **[M]**で「メニューバー」のを選択します。
4. メニューバーが常に表示されることを確認してください。

オペレートナビの操作

■ USBキーを差し込んでお使いください

オペレートナビTT3は、USBキーを使ったプロテクト(不正利用防止)を採用しています。USBキーが差し込まれていない場合、オペレートナビTT3はエラーメッセージを出し、一定時間後に強制終了します。

なお、「オペレートナビ設定」プログラムのみ使用の場合はUSBキーは必要ありません。

■ オンスクリーンキーボードについて

- i. 製品に標準添付されているキーボードファイルには、Internet Explorer や Windows Media Playerなど特定のアプリケーション専用のもがありますが、主な操作のみであり全てはサポートしていません。

- ii. アプリケーションによってはマウスでしか操作できないものがあります。この場合は「マウス」キーボードに切り替えて操作を行ってください。
- iii. キーボードとアプリケーション・ウィンドウが重ならないように、オペレートナビの「カレントウィンドウ操作」やマウスなどでドラッグしてそれぞれを見やすい位置、サイズに調整してオペレートナビをお使いください。
- iv. キーボードに関連付けされているウィンドウタイトルと同じ文字列があった場合、例えば“電卓.txt”というファイルを開いた時、「電卓」キーボードに切り替わってしまうことがあります。その場合は「KB切替(キーボード切り替え)」で別のキーボードに切り替えてください。

■ 「AP起動」「AP切替」キーボードについて

- i. 「AP切替(アプリケーション切り替え)」に、起動していないWindowsストアアプリ(モダンUIアプリ)が表示されることがあります。
- ii. 「AP起動」や「AP切替」を操作した時、タイミングによっては目的のアプリケーションに切り替わらないことがあります。その場合はマウス操作(「マウス」キーボードやマウスエミュレータ等)で利用したいアプリケーションのウィンドウを左クリックしてください。

■ Windows10の画面分割にご注意ください

画面分割表示を行うと、オンスクリーンキーボードが前面表示されずに操作ができなくなることがあります。その場合はご支援者の方に、**[Esc]**キーでチャームを閉じたり、画面分割の境界線をマウスドラッグまたはダブルクリックで解除を行なってもらってください。

■ Windows 拡大鏡の使用にご注意ください

Windows 拡大鏡の「全画面表示」モードを使用しますと、オンスクリーンキーボードが表示されずに操作ができなくなることがあります。

■ 音声読み上げ機能について

- i. Excelファイルなどデータ量の大きなファイルを読み上げさせますと、クリップボードへの文書の転送や文書の解析に時間を要したり、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。

【Internet Explorer ブラウザの読み上げ】

- i. Webページによっては、先頭から読み上げられない、読み飛ばしが発生したりすることがあります。

- ii. 複数のフレームで構成されるWebページでは「読み上げ文書の取得に失敗しました。」のエラーとなる場合があります。この場合には「IE」キーボードの[次フレーム]または[前フレーム]キーで読み上げたいフレームにフォーカスを移してから[読み上げ]キーを選択してください。
- iii. Internet Explorer以外のブラウザをご利用の場合、リンクなど正しく読み上げできないことがあります。

■ Windowsのシャットダウンや再起動を行う場合

オペレートナビで操作しながらWindowsのシャットダウンや再起動を行う場合は、必ずオペナビメニューの「Windows終了」キーボードを使ってください。スタート画面などよりシャットダウンを行いますと、オペレートナビが自動終了しない場合があります。

■ 他のアプリケーションのインストールやアンインストールを行う場合

オペレートナビで操作しながらアプリケーションのインストールを行うと、途中で操作できなくなる場合があります。他のアプリケーションのインストールやアンインストールを行う時は、オペレートナビを終了させたうえで、ご支援者の方が行ってください。

■ ご支援者の方がマウスを使ってパソコンを操作する場合

- i. ご利用者がスイッチまたはテンキーでオペレートナビを操作中に、ご支援者の方がマウスやキーボードを使ってパソコンを操作されますと、システムが不安定になる場合があります。
- ii. スキャン動作中は、マウスを使ってオンスクリーンキーボードを操作することはできません。

■ その他

アプリケーションによっては、次のようにオペレートナビがうまく動作しないことがあります。

- i. 画像処理ソフト、動画再生ソフト、ゲームなどで、マウスポインタが消える、画面全体が点滅する、オンスクリーンキーボードが表示されずに操作ができなくなる、等の現象が発生することがあります。
- ii. ウイルスチェックや動画の再生・編集など、CPU/ハードディスクに負荷のかかるアプリケーションを動かした場合、オンスクリーンキーボードの表示が乱れたり、キーボードスキャンが遅くなったりすることがあります。
- iii. セキュリティソフトをインストールした後に、オペレートナビが動作しなくなる場合があります。その場合はオペレートナビをインストールしたフォルダをウイルススキャンの対象から外す設定を行ってみてください。(設定方法については各セキュリティソフトのマニュアル等をご覧ください。)

オペレートナビ設定

■ 「マウス入力を利用する」設定について

- i. マウスでオンスクリーンキーボードを常に操作できるように設定していると、オペレートナビからアプリケーションを操作できないことがあります。利用者がマウスを使った操作ができる、または支援者が常にそばにいらっしゃる場合を除き、本設定はオフにしてください。（初期設定はオフです。）

■ 「アプリケーション登録」設定について

- i. Windowsストアアプリ(モダンUIアプリ)を「AP起動」キーボードに登録することはできません。
- ii. アプリケーションによっては、ショートカットを登録してもAP起動できないことがあります。その場合は、ショートカットのリンク先のプログラムファイル(本体)を登録してください。
- iii. 他のパソコンからセットファイルを移行する場合、プログラムファイル場所が異なることがあるため、アプリケーション登録を再度行うことをお勧めします。

■ 「フォーカス強調機能を利用する」設定について

- i. アプリケーションのウィンドウによっては、フォーカスが強調表示されない場合があります。
- ii. フォーカス強調機能がオンのとき、アプリケーションによっては起動できない場合があります。この場合、フォーカス強調機能をオフに戻してみてください。
- iii. フォーカス強調の移動のタイミングが遅れる場合があります。

■ 旧バージョンの設定ファイルの移行について

旧バージョンの設定ファイル(インターフェースセットやキーボードファイルなど)をご利用になる場合、バージョンにより移行方法が異なりますのでご注意ください。

【各バージョン共通】

- i. Windows10のスタート画面は、従来のWindowsVistaやWindows7,Windows8.1等のスタートメニューやスタート画面とは、構成が異なります。また、エクスプローラーがリボンUIを採用しているなど、従来のオンスクリーンキーボードでは操作しにくいことがあります。必要に応じて、キーボードを修正するか、オペレートナビTT3の標準セットファイルの中からキーボードを取り込んでください。
- ii. 「アプリケーション登録」は再設定をお勧めします。

【オペレートナビEX(Ver3.0)、オペレートナビTT からの移行の場合】

- i. 旧パソコン側でセットファイルのエクスポートを行い、新パソコン側でインポートを行なってください。詳しくは『設定ガイド』をご覧ください。

【オペレートナビ(Ver2.0)、オペレートナビEX(Ver1.0/2.0/2.1) からの移行の場合】

- i. 旧バージョンの設定ファイルを新パソコンに移行し、オペレートナビTT3の「セットファイル変換」プログラムで変換を行なってからインポートしてください。詳しくは『設定ガイド』をご覧ください。
- ii. オペレートナビ(Ver2.0)やオペレートナビEX(Ver1.0) の [Shift]キーや[Caps]キーは、ロックキー(Shift Lock, Caps Lock)に変換されますのでご注意ください。
- iii. 設定ファイルを変換すると、キーボードのフォントサイズなどが従来と違う場合があります。
- iv. 従来の「セットファイル作成」「キーボードファイル作成」「スイッチファイル作成」プログラムが「オペレートナビ設定」に統合されるなど、設定ファイルの構成や設定方法が変わりました。詳しくは『設定ガイド』『設定リファレンス』をご覧ください。

【オペレートナビ(Ver1.0) からの移行の場合】

- i. オペレートナビ(Ver1.0)の設定ファイルは移行できませんので、新たに作成してお使いください。

その他 全般

- i. 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、人身事故、財産障害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- ii. 本製品は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。
- iii. ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

7. サポートのご案内

お問い合わせ先

お問い合わせは、ご購入いただいた販売店へお願いいたします。

お問い合わせいただく前のご注意

サポート範囲について

当社では、すべてのハードウェアおよびソフトウェアの動作検証は行えません。

以下の場合には、お問い合わせに対する回答ができない場合があります。あらかじめご了承ください。

- ・ 本製品の推奨動作環境以外でのお問い合わせ
- ・ 特定のアプリケーションに対するオペレートナビ操作方法など、本製品とは直接関係ないハードウェア、または他社ソフトウェアに関するお問い合わせ
- ・ サポート時間外でのサポート
- ・ お客様への訪問を伴うサポート

※ 推奨動作環境であっても、お客様のハードウェアやソフトウェアとの違いにより、必ずしも回答できない場合があります。

※ 当社のホームページに「動作確認済みアプリケーション一覧」を掲載していますが、アプリケーションのすべての機能について動作検証は行っておりません。また、お客様のパソコン環境によっては異なる動作・現象となる場合があります。あらかじめご了承ください。

サポートにあたっての注意事項

- ・ トラブルが発生している場合、問題の切り分けを行うために、増設された周辺機器を取り外していただいたり、OSの再インストールを行なっていただく場合があります。
- ・ 修復作業などにより、データやプログラムが破損または消去される場合があります。当社は、お客様のデータやプログラムの保存および復元についての責任を負いません。お客様の責任においてバックアップをお取りいただきますようお願いいたします。
- ・ リカバリー、バックアップデータの復元や各種再設定もお客様にて行なっていただくようお願いいたします。

トラブルかな？と思ったら・・・

念のため、次のことを確認してみてください。お客様ご自身で解決が見つかることがあります。

初めてアプリケーションを操作した場合

- ・ アプリケーションまたはオペレートナビのマニュアルやヘルプ情報などを見してみる。
- ・ 介助者の方に、オペレートナビが起動していない状態で、キーボードやマウスでアプリケーションを操作できるかどうか試してもらう。
- ・ インターネットで同じ不具合や解決方法を検索してみる。

ある日突然、おかしくなった場合

- ・ マニュアルやヘルプ情報などを見してみる。
- ・ オペレートナビ または パソコンを再起動してみる。
- ・ 直前のシステム変更を取り消してみる。
(アプリケーションのアンインストール、システム設定を元に戻す など)
- ・ スイッチやスイッチコネクタがきちんと接続されているか確認してみる。

最新情報について

アップデートなど最新の情報は、以下のWebサイトをご覧ください。

オペレートナビTT 製品情報サイト
<http://opnv.ttools.co.jp/>

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

第1.0版 2012年1月

第1.1版 2012年2月

第2.0版 2014年8月

第2.1版 2014年9月

第3.0版 2016年3月

第3.0.1版 2016年4月

第3.0.2版 2016年6月

第3.0.3版 2016年7月

© 2012-2016 テクノツール株式会社